

2018-2019
BROTHER
CHINA

INTRODUCTION

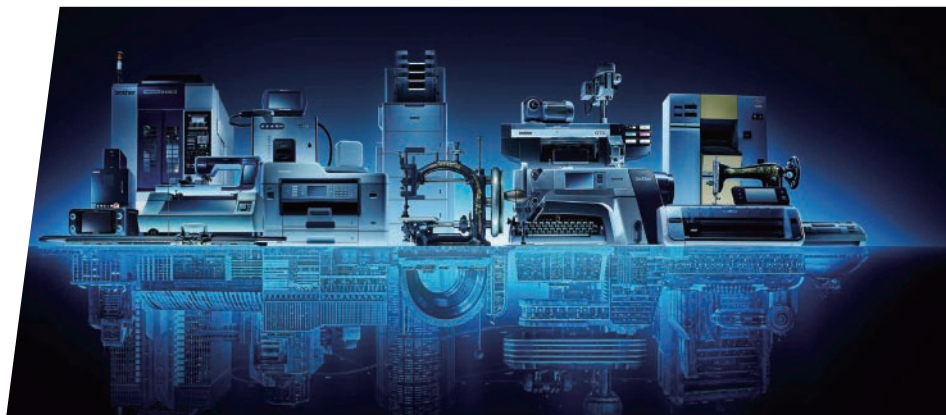
INTRODUCTION

At your side.



名 称	兄弟(中国)商业有限公司 BROTHER(CHINA)LTD.
成立日期	2005年3月23日
开业日期	2005年6月1日
地 址	中国上海市长宁区娄山关路533号 金虹桥国际中心 II 座20楼
董 事 长	尹炳新
总 经 理	
董 事	白浜胜也 榊原谦一郎
监 事	中野香
注册 资 本	2050万美元 (兄弟工业株式会社100%出资)
主 要 产 品	信息设备 电子文具 家用缝纫机

110TH
ANNIVERSARY



拥抱过去 创造未来

2018年, Brother集团迎来了成立110周年。1908年, Brother集团从缝纫机修理业起步, 至今走过了超过一个世纪的征程。面对时代的变迁, Brother不断挑战, 敢于做出改变并积极开展多项事业: 打印及解决方案事业、家用机器事业、产业设备事业.....在世界超过40个国家和地区开展符合当地需求的事业活动, 推进全球事业的扩展。

Brother成立110周年之际, 选取古罗马图拉真字体, 融入现代设计, 制作了Brother 110周年的纪念LOGO。过去与未来的结合, 展现了Brother“拥抱过去, 创造未来”的美好姿态。

兄弟(中国)商业有限公司

成立于2005年，是Brother集团在中国产品销售与服务的外商独资企业

Brother作为拥有100多年历史的国际化品牌，目前已在全球40个以上的国家和地区拥有研究开发基地、生产基地以及销售公司。作为Brother集团在中国的产品销售与服务的外商独资企业，兄弟(中国)充分利用集团的资源优势，秉承“*At your side.*”的企业文化理念，遵循顾客第一的宗旨，倾听顾客的呼声，为中国消费者提供更多具有高附加值的产品和服务。

兄弟(中国)的事业领域包括以打印机、多功能一体机、标签打印机、扫描仪、传真机等产品为代表的打印及解决方案事业；以家用缝纫机、裁切机为中心的家用机器事业。

为了适应时代的发展，兄弟(中国)不断努力着，通过位于上海的总部，以及设立于北京、广州、成都、沈阳、西安、武汉的分公司及遍布多地的经销商与维修站构建起了覆盖全国的营销服务网络。依托集团旗下分设于深圳、珠海、台湾等地的生产工厂，以及在杭州设立的开发公司，在国内实现了开发、生产、销售三位一体的供应体制，用高质量的产品与服务为中国顾客提供优良的价值。

“在中国诞生，伴中国成长”！

“一直以来，Brother集团通过产品制造努力满足办公室、工厂、家庭等环境下顾客的广泛需求。”

打印及解决方案事业



家用机器事业





“At your side.”

《全球宪章》是Brother集团开展一切事业活动之根基。

“At your side.”是Brother集团开展一切活动之起点。

兄弟(中国)将继续秉承《全球宪章》倡导的在任何情况下都以顾客第一为宗旨的 “At your side.” 精神，创造优良价值并迅速提供给顾客；通过不断实践 “At your side.”，将Brother打造成为深受中国顾客信赖的一流品牌。

砥砺前行持续挑战 完满收官CS B2018

2018年是Brother集团创业110周年庆，也是集团三年中期战略CS B2018的最后一年。

回顾2017年，兄弟(中国)深化了三项变革(事业、业务、人材)，实现了坚实的成长。这一成绩是在兄弟(中国)诸位同仁以及战略合作伙伴们的齐心协力、日积月累、坚持不懈地努力下所取得的。谨此对各位在2017年度所做的巨大努力表示由衷的感谢！同时也感谢社会各界长期以来对兄弟(中国)的关爱与支持。

2018年4月的新年度起兄弟(中国)将启动新的经营层体制。“不忘初心，牢记使命”。我们将继续深化“在改善收益的前提下实现稳步增长”的三年战略，秉承“成为一流，自我转变”的企业理念；继续强化兄弟(中国)的内部体制以及经销商渠道的外部体制建设；砥砺前行持续挑战、完满收官CS B2018的最后一年，实现兄弟(中国)、兄弟(中国)各位同仁、兄弟(中国)战略合作伙伴们的共同成长！

尹炳新

董事长兼总经理

公司高管成员



王 剑波(经营委员)

副总经理
营业部 统括部长



白滨 胜也(经营委员)

董事
营业企划部 部长



中岛 聪(经营委员)

财务部 部长
综合企划室 室长



张 燕(经营委员)

行政部 部长



何 贤吉

技术服务部 部长



董 榕

家用机器部 部长



伊藤 隆

知识产权部 部长



丁 浩

营业部 副部长



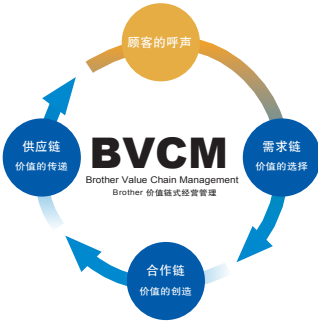
袁 黎明

营业企划部 副部长

集团展望

努力实现集团中长期计划“21世纪全球理想”，致力于成为受各利益相关方信赖，让员工发自内心引以为豪的企业。

Brother集团将“顾客的呼声”作为规划、开发、设计、制造、销售、服务等所有事业活动的起点，为了回应顾客的呼声，我们构建并实践着“Brother价值链式经营管理”（BVCM）。

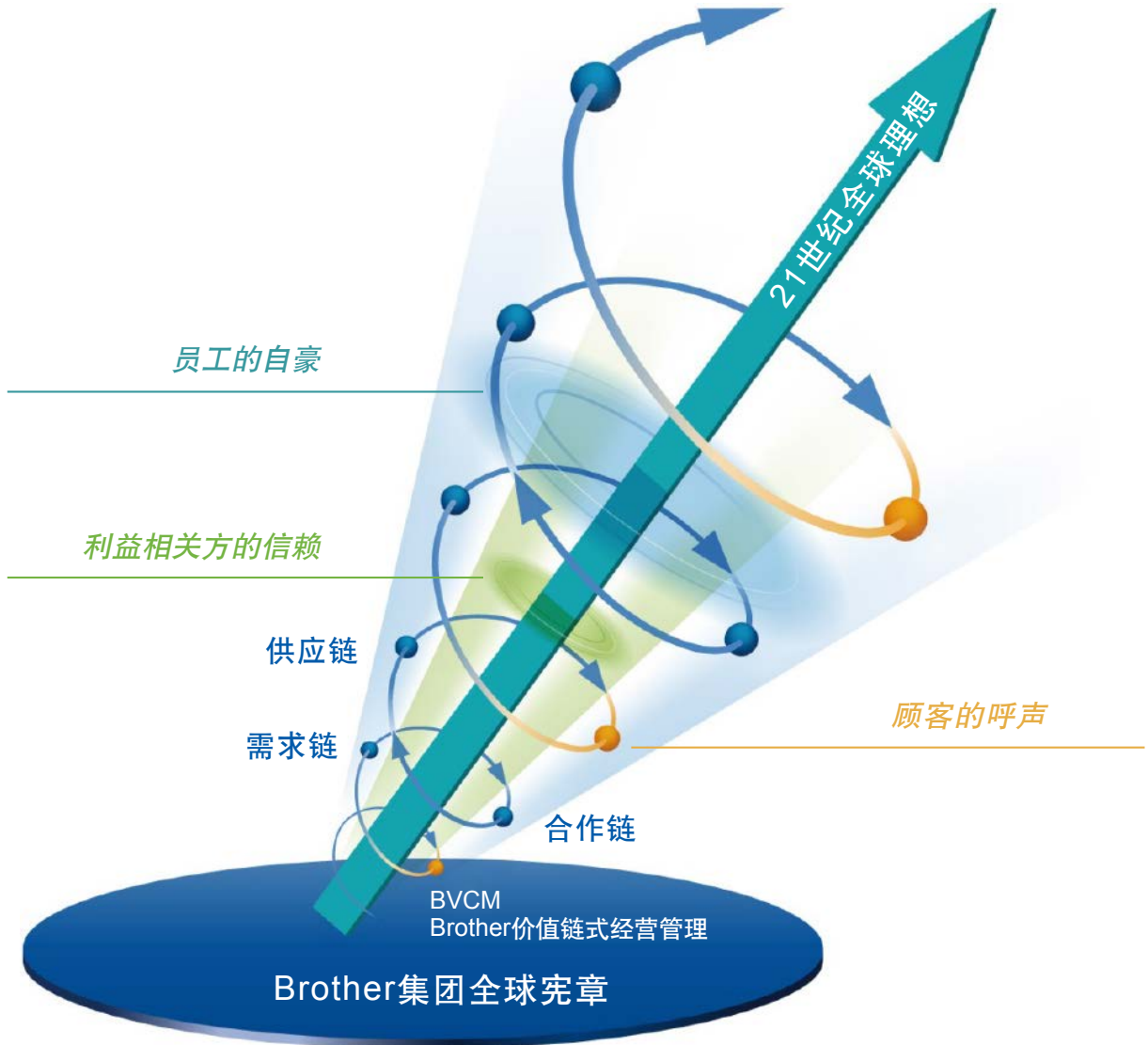


顾客的呼声：已购买了Brother产品的“现在”顾客，及潜在的“未来”顾客，他们的呼声是所有事业活动的起点。

需求链（价值的选择）：商品规划·研究开发

合作链（价值的创造）：开发设计·生产技术

供应链（价值的传递）：制造·物流·销售·服务



在中国诞生，伴中国成长

兄弟(中国)始终致力于为中国用户提供适合中国本土的产品，严格遵守中国的法律法规，积极推进本土化经营，在坚持实践“*At your side.*”的基础上，努力实现“在中国诞生，伴中国成长”！



人才培养

兄弟(中国)成立至今始终坚持保持与商业合作伙伴的长期信赖关系，以实现共同成长。同时重视发挥员工多样性，为员工提供可发挥各种才能的工作环境和具有挑战性的工作机遇，鼓励员工在自身成长的过程中为企业发展施展更高技能和智慧。

面对急速变化的新环境，兄弟(中国)遵循集团倡导的“事业变革、业务变革、人材变革”的指引方针，积极营造变革氛围，培养并鼓励富于挑战和变革精神的人才。

今后，兄弟(中国)也将继续坚持“*At your side.*”精神，提高企业价值，成为员工引以为豪的企业，实现永远繁荣！

完善管理体系

进一步提高公司的管理水平和竞争能力

兄弟(中国)坚持以“顾客满意”为质量管理的目标，并在企业活动的各个方面积极不断地推进关爱地球环境的工作。

在今后的经营管理中，兄弟(中国)将继续严格执行体系标准，关注客户需求与满意度，以真正做到在公司自身发展壮大的同时，向客户提供更高品质的产品和服务，为地区社会做出贡献。



产品 · 服务

打印及解决方案事业 · 新事业

追求打印技术及工作方式的革新。

通过性价比卓越的信息通信设备，为SOHO/中小企业、大企业及企业内的工作组提供便利、舒适、高效的办公解决方案。



黑白激光打印机



彩色激光打印机



A3幅面彩色喷墨多功能一体机



高速黑白激光打印机



A4幅面彩色喷墨多功能一体机



专业扫描仪



普贴趣标签打印机



热敏标签打印机



热敏便携式标签机



卡通标签打印机



套管/标签打印机



便携式打印机

医疗行业

化验报告打印，根据客户定制需求，提供二次开发接口，为医疗自助机柜正常运转保驾护航。

热敏腕带打印，设置简单操作便捷，方便接入HIS系统*。实现客户标签定制需求，便于试管及输液袋等标识管理，满足不同尺寸和内容。

* HIS系统：医院信息系统（Hospital Information System）



P-touch普贴趣标签机 @ 电力电信行业



PT-P900W



序号打印

电厂设备繁多，作业人员将厂房划分成多个区域，按每个区域对设备开关进行编号，统一在电脑上制作好标签，再按每个设备对应的编号贴上标签。

标签编辑软件可序号打印，批量制作序号标签非常简单。

125037

125038

125039

线缆标签色带的特性

覆膜的线缆标签色带是由特殊材料制成，适用于柱状物体或弯曲表面，如电线电缆、管道、管状物等。这种标签可以缠绕或旗帜粘贴在线缆、柱状物体上。

扫描仪 @ 教育行业

专业文稿扫描仪可直接扫描到FTP服务器，一步完成试卷的扫描。采用的逆向滚轮分纸模式，配合超声波重张监测功能，减少卡纸。



ADS-3000N



家庭领域应用

Brother标签机打印出的普贴趣覆膜标签不仅美观且经久耐用，擦拭不褪色、遇湿热不脱落。在书房、厨房、卧室、客厅等地方提供收纳标识，教会家中每个人“断、舍、离”的含义和收纳巧用的价值。



Brother彩色喷墨系列是人们在家中打印照片、感受生活的理想设备之一。不再局限于从相机到电脑再到打印机的繁琐过程，不再需要复杂线材的连接和操作，只需借助机内强大的无线网络模式连接局域网，在Brother iPrint&Scan手机应用软件中，或使用苹果的AirPrint打印功能，轻松滑动手指，照片即刻能通过无线的方式打印输出。



家用机器事业

不断打破手工创作的边界。

通过以家用缝纫机及裁切机为中心的手工艺相关产品和服务，为DIY创作增添更多乐趣。



电动缝纫机



电子缝纫机



电脑缝纫机



电脑绣花·缝纫一体机



商用绣花机



电脑花样裁切机

应用案例



Brother商用绣花机PR系列机型可以轻松地在布艺、服饰鞋帽上进行绣花及绣名。同时，它的绣花框配置涵盖了多种尺寸，可应对各种绣花需求，即使是袖口、口袋，孩子的衣服，都可以轻松装夹、个性化刺绣，是商务定制，居家生活的好帮手。如今PR机型已入驻多家品牌专卖店，助力品牌提供更优质的个性化附加价值服务给消费者。



电脑花样裁切机自上市以来，引起教育行业的高度关注，现已顺利通过专家审核，成功入选《上海市幼儿园学前教育装备供配目录》，得到了学前教育界的认可。同时，为贯彻教育部的教学改革全面推进素质教育，我们邀请知名教育专家编写了手工教材，倾力打造了“产品+课程”的手工教学体系，受到了很多学校校长、老师和学生们的喜爱。



服务与支持

顾客的呼声是兄弟(中国)成长的源泉




兄弟(中国)从“*At your side.*”出发，致力于向顾客提供满意的产品和服务。近年来，随着产品销售数量和品种的增长，来自顾客的意见和需求也随之增加。

呼叫中心不仅要为顾客解决使用上碰到的各种问题，更要积极倾听客户的意见和反馈，将客户的问题和需求直接反馈到各个部门，架起公司和顾客的桥梁。同时，将顾客的意见和需求作为新产品研发的信息加以运用，通过产品制造创造出优良的价值迅速提供给顾客，与顾客建立长期的信赖和忠诚关系。

兄弟(中国)呼叫中心，作为直接面对顾客的部门，将积极倾听顾客的声音，在为顾客提供优质服务的同时，也将公司提倡的社会责任反馈给顾客和社会。

呼叫中心可为用户提供以下人工在线服务：

 兄弟中国服务（支持智能移动端微信聊天人工服务）

 www.95105369.com

（含PC端网上聊天人工服务）

 021-61271133（或95105369）

工作时间：9:00~18:00（周六、周日及法定节假日除外）



社会责任

与您共创美好环境

Brother集团以构筑可持续发展社会为方向，在企业活动的各个方面以降低环境负荷为目标。

2010年推出的Brother环境品牌标志“Brother Earth”，通过简洁易懂的视觉形象、环保口号，向世界各地的顾客及利益相关方传递Brother的环保活动理念，并据此形成了“对环境的重视是所有活动的基本”、“关注产品生命周期中的环境影响”等基本方针。



扫描二维码 参与“点击捐助”

关注产品生命周期，为降低环境负荷而努力

致力于削减CO₂

兄弟(中国)积极响应集团削减CO₂排放量的号召，在事业活动的各个方面努力将环境负荷降到最低程度。

积极应对环境法律法规

Brother坚持产品要兼备使用性能与环保性能，严格遵守“RoHS”等法律法规，在中国取得了环境标志产品认证与节能认证。



关键词“5R”

Brother集团以“5R”为关键词开展环境保护活动



Refuse 拒绝
尽量不购买会成为环境负荷的物品

Reduce 减少
减少排放量

Reuse 再利用
对排放物原封不动地再利用

Reform 再加工
改变形态用于他途

Recycle 再循环
资源再利用

社会责任

Brother 森林

内蒙古防沙漠化植树项目

从2012年开始，兄弟(中国)与NGO组织奥伊斯嘉国际(OISCA International)携手实施防沙漠化植树项目。



2012年起，兄弟(中国)每年组织志愿者前往内蒙古阿拉善，与当地居民共同植树防沙。因地制宜，探寻合理的浇灌方式，并支持肉苁蓉等中草药种植研究，增加居民收入。

员工参与

举办形式多样的环保讲座，呼吁全社会关注环境问题，并积极投身环保活动。

内蒙古防沙漠化活动，我们在继续。





2007-2018年持续11年认养北京市
东城区东四社区公园绿地9800平方米



2006-2018年持续12年认养上海市
长宁区虹桥公园绿地1800平方米



型环保活动

黄金圈项目



2011年起，遍布世界各地的Brother集团子公司积极参与“Relay for life”及类似慈善活动，以此来为癌症患者加油鼓气、募集资金，Brother集团将此类活动命名为“黄金圈项目”。



2015年，兄弟(中国)正式加入。募集善款，并呼吁投入跑步等体育运动中，增强体魄，塑造健康的自我形象。



西安展示厅

2015年6月开幕的Brother西安展示厅，由Brother集团历史及发展、Brother Earth环保活动、知识产权和在中国开发机能、产品及解决方案展示四大区域组成，更有“Touch for the Earth”环保体验区，让参观者体验行动与环保的密切联系。

线下



地址：西安市高新区上林苑三路40号
(兄弟机械(西安)有限公司内部)

线上



扫一扫

让您在线领略
Brother西安展示厅的魅力



网址：

www.brother.cn/xashowroom/index.html

官方SNS账号



兄弟中国

打印事业各类信息



兄弟家用缝纫机

缝纫机等产品信息及操作视频



兄弟中国服务

在线技术服务



Brother Earth视频



官方微博

Brother全球网络

自1954年在美国建立销售公司以来，Brother集团一直在全球各地积极扩展事业。目前，Brother集团在全世界40个以上的国家与地区拥有研究开发基地、生产基地以及销售公司。

兄弟(中国)及分公司

打印机、多功能一体机、标签打印机、扫描仪、传真机

兄弟(中国)商业有限公司
上海市长宁区娄山关路533号金虹桥国际中心II座20楼
TEL: 021-3133-2101 FAX: 021-6237-0377

兄弟(中国)商业有限公司 北京分公司
北京市东城区东直门外大街48号
东方银座大厦写字楼8层H室
TEL: 010-8447-7558 FAX: 010-8447-6227

兄弟(中国)商业有限公司 广州分公司
广东省广州市天河区花城大道85号高德置地广场
一期A座14层02单元
TEL: 020-3832-0096 FAX: 020-3832-0017

兄弟(中国)商业有限公司 成都分公司
四川省成都市武侯区人民南路4段27号
商鼎国际大厦1-1-703室
TEL: 028-8602-6212 FAX: 028-8602-6213

兄弟(中国)商业有限公司 沈阳分公司
辽宁省沈阳市和平区和平北大街65号总统大厦A座2102室
TEL: 024-2281-4312 FAX: 024-2281-4412

兄弟(中国)商业有限公司 西安分公司
陕西省西安市雁塔区二环南路西段88号
老三届世纪星大厦25层C座
TEL: 029-8886-1311 FAX: 029-8886-1277

兄弟(中国)商业有限公司 武汉分公司
湖北省武汉市硚口区武胜路72号泰合广场5层507室
TEL: 027-8561-3801 FAX: 027-8561-3807

家用缝纫机、裁切机、绣花机

兄弟(中国)商业有限公司
上海市长宁区娄山关路533号金虹桥国际中心II座20楼
TEL: 021-3133-2101 FAX: 021-6237-1355

其他在中国的企业

兄弟机械商业(上海)有限公司
上海市长宁区天山西路799号5楼01单元
TEL: 021-2225-6666 FAX: 021-2225-6688

滨江兄弟信息技术(杭州)有限公司
浙江省杭州市滨江区江晖路1772号苏泊尔大厦11楼
TEL: 0571-8659-1639 FAX: 0571-8659-1687

兄弟机械(西安)有限公司
陕西省西安市高新区上林苑三路40号
TEL: 029-8188-9960 FAX: 029-8422-1376

珠海兄弟工业有限公司
广东省珠海市拱北港二道58号
TEL: 0756-861-0224 FAX: 0756-861-0134

兄弟高科技(深圳)有限公司
广东省深圳市龙岗区南湾街道南岭黄金园工业区第6号区
TEL: 0755-6188-5502 FAX: 0755-6188-4021

兄弟国际(香港)有限公司
香港九龙广东道5号海洋中心6楼626室
TEL: 00852-3187-0500 FAX: 00852-2723-0287

兄弟机械(亚洲)有限公司
香港九龙长沙湾青山道476号12楼
TEL: 00852-2777-0010 FAX: 00852-2808-1644

台湾兄弟国际行销股份有限公司
台湾台北市信义区基隆路二段51号17楼之1
TEL: 00886-2-2737-0211 FAX: 00886-2-2739-0211

台弟工业股份有限公司
台湾高雄市楠梓加工出口区开发路76号
TEL: 00886-7-361-3111 FAX: 00886-7-361-3319

日本

● 集团总公司

兄弟工业株式会社

◆ 主要事业日本国内公司

株式会社日精
兄弟国际株式会社
三重兄弟精机株式会社
株式会社益星歌
株式会社斯坦达
株式会社益星歌音乐娱乐
株式会社美音美国国际贸易
株式会社太姬古娱乐
株式会社太姬古音乐
格朗普利娱乐系统株式会社

◆ 其它日本国内公司

兄弟物流株式会社
兄弟恒产株式会社
兄弟福利服务株式会社
株式会社兄弟兴业
株式会社冠顶人材派遣
株式会社兄弟金融

南北美洲

■ 生产基地

兄弟工业(美国)有限公司

● 销售·服务公司

兄弟国际(美国)有限公司
兄弟国际(加拿大)有限公司
兄弟国际(墨西哥)有限公司
兄弟国际(巴西)有限公司
兄弟国际(智利)有限公司
兄弟国际(阿根廷)有限公司
兄弟移动解决方案有限公司
兄弟国际(秘鲁)有限公司

▲ 多米诺事业公司

DOMINO AMJET INC.
CITRONIX INC.

欧洲

■ 生产基地

兄弟工业(英国)有限公司
兄弟工业(斯洛伐克)有限公司

● 销售·服务公司 其它

兄弟国际(欧洲)有限公司
兄弟国际(德国)有限公司
兄弟国际(德国)有限公司奥地利分公司
兄弟国际(法国)有限公司
兄弟国际(英国)有限公司
兄弟国际(荷兰)有限公司
兄弟国际(北欧)有限公司
兄弟国际(北欧)有限公司挪威分公司
兄弟国际(北欧)有限公司瑞典分公司
兄弟国际(北欧)有限公司芬兰分公司
兄弟国际(中东欧)有限公司
兄弟国际(中东欧)有限公司捷克分公司
兄弟国际(中东欧)有限公司波兰分公司
兄弟国际(比利时)有限公司
兄弟国际工业缝纫机(德国)有限公司
兄弟国际工业缝纫机(德国)有限公司意大利分公司
兄弟国际(瑞士)有限公司
兄弟国际(爱尔兰)有限公司
兄弟国际(意大利)有限公司
兄弟国际(伊比利亚)有限公司
兄弟国际(伊比利亚)有限公司里斯本分公司
兄弟国际(俄罗斯)有限公司
兄弟国际缝纫机(欧洲)有限公司
兄弟国际缝纫机(欧洲)有限公司英国分公司
兄弟控股(欧洲)有限公司
兄弟金融(英国)有限公司

▲ 多米诺事业公司

DOMINO PRINTING SCIENCES PLC
DOMINO U.K. LTD.
POST JET SYSTEMS LTD.
DOMINO DEUTSCHLAND GmbH
DOMINO LASER GmbH
WIEDENBACH APPARATEBAU GmbH
DOMINO SAS
DOMINO AMJET BV
GRAPH TECH AG

亚洲/大洋洲

■ 研究开发基地

滨江兄弟信息技术(杭州)有限公司

■ 生产基地

台弟工业股份有限公司
珠海兄弟工业有限公司
兄弟机械(西安)有限公司
兄弟工业(越南)有限公司
兄弟高科技(深圳)有限公司
兄弟工业(西贡)有限公司
兄弟工业(菲律宾)有限公司
兄弟机械(越南)有限公司
日静减速机制造(常州)有限公司

● 销售·服务公司

兄弟国际(新加坡)有限公司
兄弟国际(香港)有限公司
兄弟国际(泰国)有限公司
兄弟机械(亚洲)有限公司
兄弟国际(马来西亚)有限公司
兄弟国际(菲律宾)有限公司
兄弟(中国)商业有限公司
兄弟国际(印度)有限公司
兄弟国际(印度尼西亚)有限公司
台湾兄弟国际行销股份有限公司
兄弟国际(越南)有限公司
兄弟国际(韩国)有限公司
兄弟机械商业(上海)有限公司
兄弟(亚洲)缅甸机械服务中心有限公司
兄弟国际(澳大利亚)有限公司
兄弟国际(新西兰)有限公司
美音美国国际贸易(上海)有限公司
日静贸易(上海)有限公司

▲ 多米诺事业公司

DOMINO CHINA LTD.
DOMINO KOREA PTE. LTD.
DOMINO PRINTECH INDIA-PRIVATE LTD.
DOMINO ASIA PTE. LTD.

中东/非洲

● 销售·服务公司

兄弟国际(阿联酋)有限公司
兄弟国际(阿联酋)有限公司土耳其分公司
兄弟国际(南非)有限公司

brother
at your side

兄弟(中国)商业有限公司

上海市长宁区娄山关路533号
金虹桥国际中心II座20楼
021-31332101
www.brother.cn

发行 2018.07

©2018兄弟(中国)商业有限公司版权所有



与您共创美好环境