



BROTHER (CHINA)

COMPANY PROFILE

ANNIVERSARY ▸ 2005-2025

BROTHER集团愿景 At your side 2030

持续秉承的目标

随时随地支持世界各地的“你”提高生产力并发挥创造力，为社会之发展与地球之未来贡献力量

价值提供的方式

发挥多样自有技术及全球网络的优势，助力顾客发现并突破瓶颈，迈向成功

致力推进的领域

- 成为产业领域无可替代的合作伙伴
- 将打印领域的独创性发挥到极致，开拓新领域

秉承 “At your side.” 精神，开拓未来

Brother 集团创业于 1908 年，从缝纫机修理业起家。

此后逾 117 年的发展历史中，持续推进事业的多元化及全球化。

在任何情况下都以顾客第一为宗旨，

创造出优良的价值并迅速提供给顾客的 “At your side.” 精神，是我们自始至终的追求。

Brother 的产品及服务能帮助顾客，让顾客满意，是我们的价值体现。

今后，Brother 将继续发挥多样的自有技术及全球网络的优势，持续创造 Brother 特有价值，并通过事业活动为解决社会课题及社会之发展与地球之未来贡献力量。



兄弟工业株式会社 法人代表社长 池田 和史

CONTENTS

Brother 愿景	01
Brother 集团历史	03
全球体系	05
兄弟 (中国) 概要	07
总裁致辞	07
产品线	09
解决方案 · 医疗行业	11
解决方案 · 制造行业	13
解决方案 · 教育行业	15
解决方案与服务	17
企业社会责任	19
技术和产品历史	22
分公司信息及在华集团公司	24

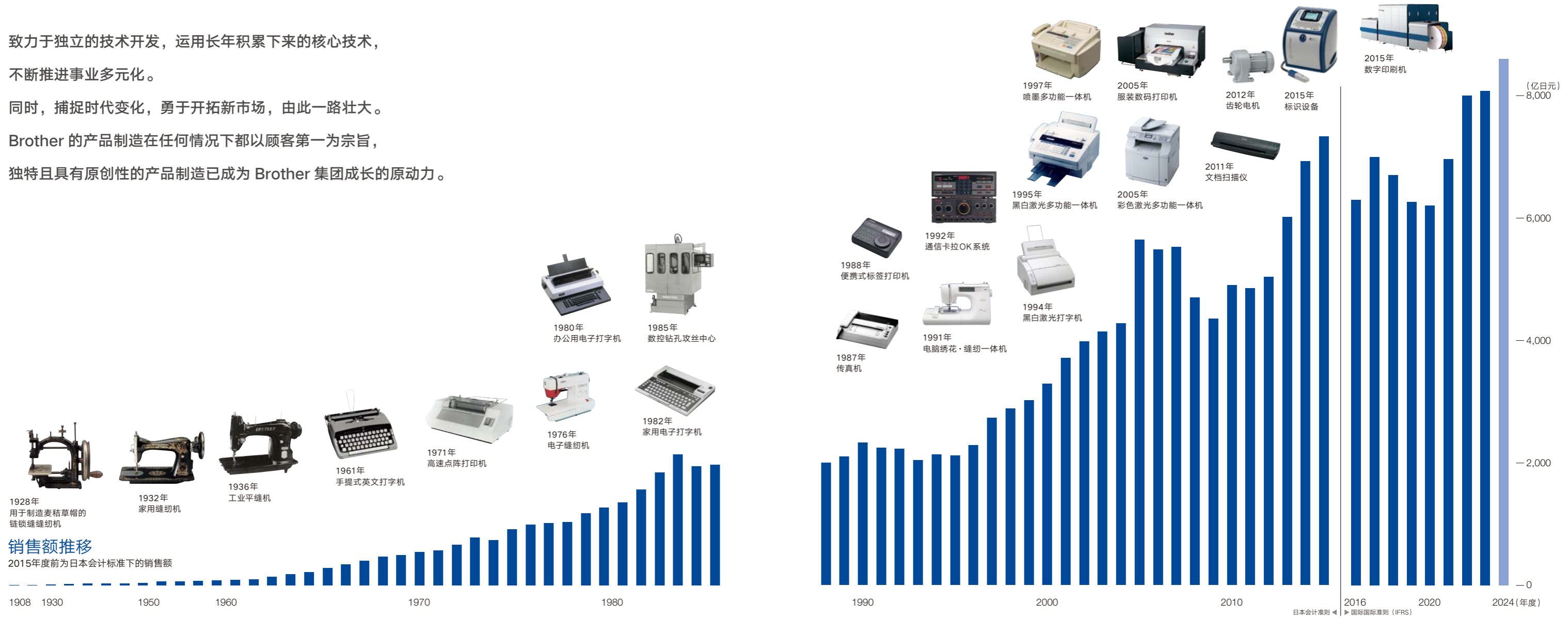
发挥多样自有技术， 推动事业变革，实现长远发展

致力于独立的技术开发，运用长年积累下来的核心技术，
不断推进事业多元化。

同时，捕捉时代变化，勇于开拓新市场，由此一路壮大。

Brother 的产品制造在任何情况下都以顾客第一为宗旨，

独特且具有原创性的产品制造已成为 Brother 集团成长的原动力。



创业 - 20 世纪 40 年代 | 将进口产业转变为出口产业

- 1908 成立安井缝纫商会，并开始缝纫机及其零部件的维修
- 1932 成功实现家用缝纫机的国产化
- 1936 开始制造工业平缝机
- 1947 向上海出口 200 台家用直线迹缝纫机

20 世纪 50 年代 | 运用核心技术推进多元化

- 1954 通过缝纫机制造积累的技术经验，开始制造家用编织机及电动洗衣机；进入编织机及家用电器领域
- 1954 在美国成立销售公司兄弟国际（美国）有限公司

20 世纪 60 年代 | 涉足海外市场

- 1961 应美国销售公司要求，开发制造手提式英文打字机；进军办公设备领域
- 1962 开始制造攻丝机；进入机床领域

20 世纪 70 年代 | 开发高速点阵式打印机 推进电子化

- 1971 发售与美国 Centronics 公司共研的高速点阵式打印机
- 1979 开始制造 ZZ3-B820 “Opus 8” 家用电脑缝纫机（业界首台电脑缝纫机）

20 世纪 80 年代 | 涉足信息设备领域 扩大产业设备事业

- 1984 开始制造日本首个人用日文文字处理机
 - 1985 发布 CNC* 数控钻孔攻丝中心，产业设备事业发展迅速
 - 1987 开始 OEM 热敏传真机；进入通讯信息设备领域
- *CNC Computer Numerical Control 电脑数控

20 世纪 90 年代 | 开拓 SOHO 市场 涉足通信卡拉 OK 事业

- 1992 成立株式会社益星歌（XING Inc.）；创新发布通过综合业务数字网（ISDN）在线的卡拉 OK 系统
- 1995 制造小型激光一体机，囊括传真、打印、复印、扫描功能，迎合 SOHO 一族的办公模式需求
- 1997 制造彩色喷墨一体机，扩大在 SOHO 市场影响力

21 世纪 00 年代 | 拓展全球业务 整合经营管理

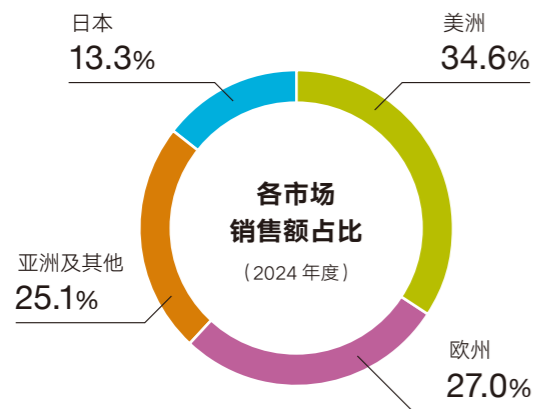
- 2002 在华设立制造基地兄弟工业（深圳）有限公司
- 2005 发售服装打印机，是喷墨打印技术衍生的产品；开始销售彩色激光一体机，丰富面向办公领域的产品线

21 世纪 10 年代 | 加强业务组合 扩大 B to B 业务

- 2013 并购日精株式会社（NISSEI CORPORATION）；强化工业零部件事业
- 2015 并购英国多米诺公司（DOMINO PRINTING SCIENCES PLC）；进军工业印刷领域
- 2022 集团愿景“ At your side 2030 ”发布

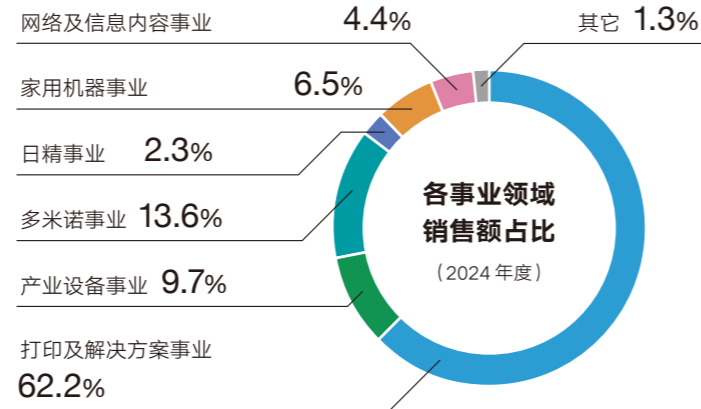
在全球体系下提供 满足世界各地需求的产品及服务

均衡的各市场销售额比率

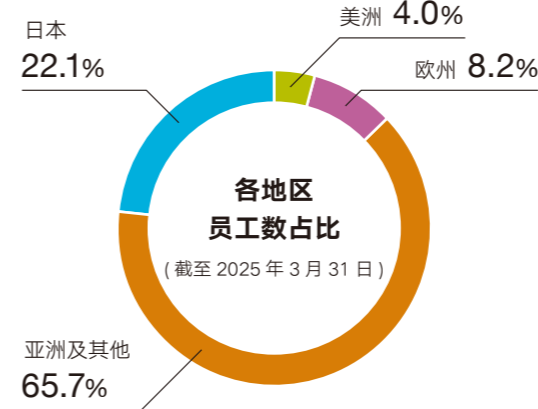


销售额 (2024年度) 8,766 亿日元

事业范围覆盖打印机、产业设备等广泛领域

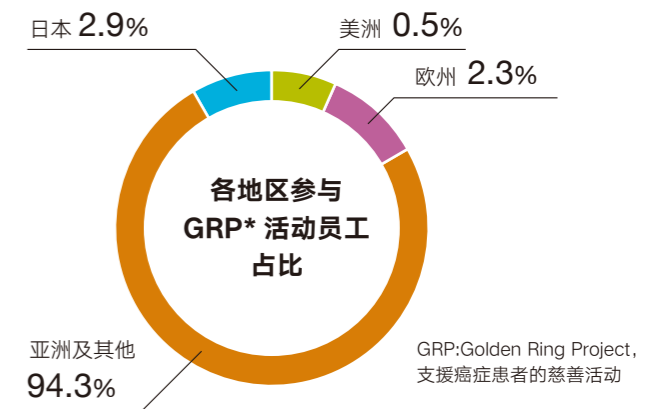


海外员工占比 70% 以上



员工总数 (仅正式员工) 42,801 人

在全球范围内推进社会贡献活动



参与员工总数 13,226 人

1947 年, Brother 集团开始了家用缝纫机的出口业务, 1954 年, 在美国建立了第一家海外销售子公司, 此后的 70 多年来一直积极推进拓展全球事业。

为了让最合适的地区分担开发、生产、销售等各项职能, Brother 集团在世界 40 多个国家及地区设立了生产、开发、销售与服务网点, 推进全球化事业。

(截至 2025 年 3 月 31 日)

全球网点一览
<https://global.brother/en/corporate/network>



- 集团总部
- 主要事业日本网点
- 其他日本网点
- 研究开发网点
- 生产网点
- 销售·服务网点
- 多米诺事业网点



“在中国诞生，伴中国成长”的二十年

兄弟 (中国) 成立于 2005 年，今年迎来了成立 20 周年，是 Brother 集团在华全资子公司。
 事业领域包括以打印机、多功能一体机、标签机、扫描仪等产品为代表的**打印及解决方案事业**；
 以家用缝纫机、商用绣花机为中心的**家用机器事业**。
 通过上海总部及 6 家分公司，与遍布多地的经销商、维修站构建起覆盖全国的营销服务网络。



At your side.

/ 使命 /

多元包容，求变创新
 成就顾客，幸福员工
 关爱地球，回馈社会

/ 愿景 /

践行“*At your side.*”，成为中国用户的最佳伙伴
 加速成长，成为 Brother 全球发展战略的核心

总裁致辞



2025 年，是 Brother 集团百年征程的重要节点，是集团三年战略 CS B2027 的启航之年，我们正在共同开启一个充满机遇的崭新周期。

过去三年，我们见证了全球商业环境的深刻变革。在数字化浪潮与产业升级的交汇点上，我们始终以“用户至上”为使命，与合作伙伴共同携手，致力于通过突破和成长为用户带来更佳体验和更为美好的生活及工作方式。

面对新三年周期，我们选择以“一往无前！我敢 向未来”为行动纲领。这绝非简单的口号——“敢”意味着突破舒适区的勇气；“向未来”彰显着承担未来发展的责任担当；“一往无前”展示着全体兄弟人面向目标不被束缚不惧困难前进的姿态。我们深知：真正的“一往无前”需要与价值伙伴同频共振。无论是深耕细分场景的定制化开发，还是联合打造行业智能化标杆，我们需要始终以开放姿态，期待与众多合作伙伴共同探索商业的更多可能性，为广大中国用户打造更为优质的产品、服务和解决方案。

2025 年，还是兄弟 (中国) 成立 20 周年的时间，过去 20 年我们得到了合作伙伴的关注和中国用户的喜爱，伴随中国的发展取得了成长。在此邀请社会各界的各位一起在这个时间点按下新三年的启动键，前路或许有未知挑战，但只要怀抱“敢”的信念，未来必定是值得奔赴的星辰大海。

一往无前！我敢 向未来。

张 志 兄弟 (中国) 商业有限公司
 董事长 总裁

2024 年，在面对 VUCA 时代受经济周期波动与产业变革的双重考验之下，兄弟 (中国) 实现了重回成长之路。2025 年的征程已起，作为 Brother 集团 CS B2027 新三年战略的开局之年，我们将面向未来，加速变革，与时代同频共振，与战略合作伙伴共拓新局。

2025 年，我们会直面周期，在结构性机遇中寻找破局的机会，以战略定力穿透迷雾，以创新驱动的战略升维抓住国家政策红利和技术迭代带来的消费驱动，将市场波动转化为弯道超车的动能。根据 IDC 数据最新预测，中国打印机市场正迎来结构性增长，今年将是兄弟 (中国) 最好的窗口期。为此我们将通过自主研发实现产品的技术破界，通过价值共生实现和战略合作伙伴及顾客的生态共赢。

周期的谜底永远藏在下一程的浪潮里。我们将以“长期主义”的清醒穿越迷雾，用“组织韧性”的底盘对抗风浪，怀“向新而生”的热忱拥抱变革。在 CS B2027“一往无前，我敢向未来”的征途上，兄弟 (中国) 愿做时代浪潮的冲浪者——精准捕捉产业趋势；勇当行业变革的造势者——以技术创新定义赛道规则；甘为伙伴成长的赋能者——让共赢生态枝繁叶茂。

星辰大海的征程已启，让我们以初心为舵、以变革为帆，聚势共赢，共赴属于兄弟 (中国) 的壮阔山海！

尹 炳 新 兄弟 (中国) 商业有限公司
 名誉董事长



打印及解决方案事业

借助集团百余年间沉淀的技术实力及在华产研销三位一体的供应机制，为广大中国用户提供硬件+软件的综合解决方案。

家用机器事业

自主研发、自创设计、自行生产。
激发创意，不断创造手工创作的无限可能。



商用绣花机



黑白激光打印机



黑白激光多功能一体机



彩色激光打印机



彩色喷墨多功能一体机



内置墨仓彩色喷墨多功能一体机



彩色数码多功能一体机



彩色激光多功能一体机



便携式打印机



电脑标签打印机



热转印条形码打印机



专业扫描仪



热敏标签打印机



套管 / 标签打印机



手持式标签打印机



工业条形码打印机



智能标签打印机



电动缝纫机



电子缝纫机



电脑绣花·缝纫一体机

HEALTHCARE

医疗行业



挂号

Brother 标签打印机

可放置在医院的自助服务机柜中，稳定且迅速输出挂号小票。

推荐机型: TD-4410D/TD-4550DNWB



住院部

Brother 热敏标签打印机

支持腕带打印，可帮助医院对住院患者进行迅速的身份识别和系统化管理。

推荐机型: TD-4550DNWB/TD-2020A



门诊

Brother 激光打印机

支持大容量墨粉盒和纸盒，打印速度快，有效帮助门诊医生输出化验申请单、处方等文档，提高接诊效率。

推荐机型: HL-B2188DW



药房

Brother 标签打印机

打印成本低，支持大幅面标签，适用于打印药品医嘱。Brother 覆膜标签经久耐用，不易脱落、褪色，适用于药品货架标识。

推荐机型: TD-4420TN/PT-P950NW



化验检查

Brother 标签打印机

可接入医院HIS系统，打印各类检验标签。此外，超低温标签可在低温液氮环境中保持强黏、防水等特性，适用于特殊医用、检测实验室等场景。

* 超低温标签仅适用于 TJ 系列。

推荐机型: TJ-4020TN/TD-2135N



救护车

Brother 便携式打印机

体型轻巧，医护人员可在移动医疗车和上门门诊服务中及时打印诊断报告和开药单。

推荐机型: PJ-883



MANUFACTURE

制造行业



仓库

Brother 热敏移动标签打印机

尺寸小巧，坚固耐用，便于单手操作。
同时支持蓝牙连接，适用于仓库现场作业。

推荐机型: RJ-4250WB



进出库

Brother 条形码打印机

可连续打印，支持 RFID 标签，可接入 WMS 系统，方便打印进出库管理标签，还可免费提供 SDK 包实现二次开发。

推荐机型: TJ-4121TNR



工厂办公室

Brother 彩色激光多功能一体机

可高速打印，单页打印成本低，可快速、稳定输出用于产线组装的零件清单、看板、其他票据的作业指导书。

推荐机型: MFC-L8900CDW



机房

Brother 标签打印机

机房内有众多的网线、光纤线、机架、开关等，使用 Brother 标签机打印包含覆膜的线缆标签、警示标签等，助力安全运行。

推荐机型: PT-560BT



作业现场

Brother 标签打印机

可打印多种尺寸的设备铭牌标签、可追溯标签、线缆套管，无论是工厂的固定资产管理，还是作业现场标识管理、物品定置管理，都可有所助益。

推荐机型: PT-E800T



EDUCATION

教育行业



素质教育
Brother 缝纫机

操作简便，安全性高易上手，搭配布艺课程，培养学生动手能力及艺术素养。
推荐机型: M370



访客管理
Brother 标签打印机

可快速打印客制化大幅面的访客证，打印精度高，耗材成本低，适用于对人员管理要求较高的学校。
推荐机型: QL-1110NWB



试卷阅卷
Brother 扫描仪

支持多张答题卡连续扫描，可配合第三方阅卷软件，实现快速、准确的客观题判卷。
推荐机型: ADS-4300N



手工作业
Brother 喷墨多功能一体机

设计紧凑，不过多占用空间，四色分离式大容量墨仓便于随时补充墨水，还可配合微信打印小程序中的素材使用，特别适合打印彩色的手工作业。
推荐机型: DCP-T536DW



共享打印
Brother 喷墨多功能一体机

稳定性高，支持双面打印，在此基础上推出的共享打印方案非常适合对各类资料打印需求大的高校学子，大幅提升打印的便利性。
推荐机型: DCP-T835DW



自助打印机柜
Brother 彩色激光打印机

打印速度快，月负荷量高，可进行耗材余量及打印机状态监控，让高校学子 7x24 小时，随时打印在读证明、成绩单等，满足高校信息化建设需求。
推荐机型: HL-L9310CDW





2/ 自助机柜



4/ 零售价标



5/ 门店定制

案例集合

除了医疗、制造、教育等行业外，Brother 一直持续深耕于不同的细分场景中，满足各行各业用户的多样化需求。



1/ 电力电气

3/ 安全打印



6/ 餐饮杯贴

顾客的呼声

顾客的呼声是兄弟(中国)成长的源泉，也是兄弟(中国)所有事业活动的起点。

为了回应顾客的呼声，满足顾客的需求，兄弟(中国)通过多渠道为客户提供着从售前咨询到售后的各项服务。



微信服务

扫描关注二维码，即可获得维修站查询、预约保修、官方耗材购买、操作视频、使用技巧等多项自助服务。同时，提供 24 小时在线客服服务，更享安心体验。



官网支持

您可以通过兄弟(中国)官网 www.brother.cn 随时了解包括产品参数、性能、软件下载等各种产品相关信息。



服务网点

随时登录 www.95105369.com 查询更多产品服务相关内容。通过设于全国多地的维修站为顾客提供专业高效的维修服务。



解决方案团队

我们内设了特殊解决方案小组，并在官网上开放了 SDK 包，为满足不同行业用户需求倾尽全力。



可持续发展

Brother 集团以构筑可持续发展社会为方向，在企业运营中注重环境 (Environment) · 社会 (Social) · 治理 (Governance) 标准，并梳理出了 Brother 重点对应的社会课题，为社会之发展与地球之未来贡献力量。

精研绿色技术

绿色待机技术

为了有效减少待机功耗，Brother 的技术人员反复试验，“绿色待机技术”应运而生，这项技术使产品待机功耗无限趋近于零。

无涂装外观设计

涂料是传统生产制造必备的外观装饰材料之一，会带来挥发性有机物 (VOCs) 污染的问题。Brother “无涂装”技术，让打印机不涂装外部涂层，也能拥有高质感。

鼓粉分离粉盒结构

创新采用鼓粉分离技术，让激光打印机有效减少更换硒鼓的次数，环保的同时降低使用成本。

纸浆缓冲材料

缓冲材料是确保产品在运输过程中不移位不受磕碰的重要材料。目前 Brother 已成功研发出纸浆缓冲材料，可显著降低生产运输过程中的碳排放量，并逐步替代传统的泡聚苯乙烯材料，践行减塑低碳承诺。

* 目前仅部分机器试用



关注社会课题

自成立之初起，兄弟 (中国) 持续带着长期视角，积极助力所在地区社会课题的解决，并努力通过 Brother 产品创造社会价值。开展了诸如关爱未成年学子的助学项目、提升偏远山区女性就业的绣娘扶持项目、关注残障人士身心健康的缝纫课堂、以及与东华大学合作的中国原创设计支持项目等，以细水长流之态，为中国社会的可持续发展贡献绵薄之力。



关爱未成年学子的助学项目



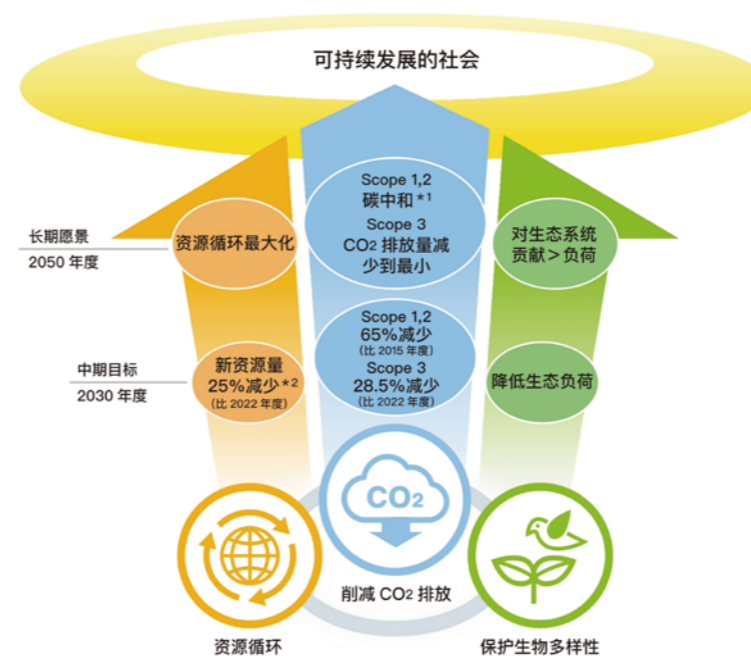
提升偏远山区女性就业的绣娘项目



Brother 森林

为了实现构筑可持续发展社会的目标，Brother 集团制定了新的“环境愿景 2050”，涵盖了“削减 CO₂ 排放”、“资源循环”、“保护生物多样性”等课题。其中，在“削减 CO₂ 排放”方面，制定了在 2050 年实现碳中和的目标。

Brother 森林，是兄弟 (中国) 根据集团愿景以及自身企业文化启动的大型环保项目。从最初的支持社区绿化事业，到关注荒漠化、生物多样性保护等，兄弟 (中国) 始终致力于弘扬可持续发展理念，践行企业社会责任。



Scope 1 : 企业自身的温室气体的直接排放
Scope 2 : 使用由其他方面提供的电力、热能导致的间接排放
Scope 3 : Scope1,2 以外的间接排放 (其他企业活动相关方排放)

*1 Brother 集团整体 CO₂ 排放量为零
*2 对象为打印及解决方案事业



兄弟 (中国) 组织员工参与的“海洋零垃圾”活动



兄弟 (中国) 公益林立牌



兄弟 (中国) 志愿者于内蒙古防沙植树

兄弟(中国)及分公司

兄弟(中国)商业有限公司

上海市长宁区娄山关路 533 号金虹桥国际中心 II 座 20 楼
TEL: 021-3133-2101

兄弟(中国)商业有限公司 | 北京分公司

北京市朝阳区光华路 CBD 核心区正大中心北塔 9 层 A03 室
TEL: 010-6556-6166

兄弟(中国)商业有限公司 | 武汉分公司

湖北省武汉市硚口区武胜路 72 号泰合广场 507 室
TEL: 027-8561-3801

兄弟(中国)商业有限公司 | 广州分公司

广东省广州市天河区花城大道 85 号高德置地广场一期
A 座 14 层 02 单元
TEL: 020-3832-0096

兄弟(中国)商业有限公司 | 成都分公司

四川省成都市武侯区人民南路 4 段 27 号商鼎国际大厦 1-1-703 室
TEL: 028-8602-6212

兄弟(中国)商业有限公司 | 沈阳分公司

辽宁省沈阳市和平区和平北大街 69 号总统大厦 C 座 2102 室
TEL: 024-2281-4312

兄弟(中国)商业有限公司 | 西安分公司

陕西省西安市雁塔区二环南路西段 88 号老三届世纪星大厦 25 层 C 座
TEL: 029-8886-1311

集团其它在中国的企业

滨江兄弟信息技术(杭州)有限公司

浙江省杭州市滨江区西兴街道江陵路 88 号 8 幢 2、3、4 楼
TEL: 0571-8659-1639

兄弟机械商业(上海)有限公司

上海市长宁区天山西路 799 号 5 楼 01 单元
TEL: 021-2225-6666

兄弟机械(西安)有限公司

陕西省西安市高新区上林苑三路 40 号
TEL: 029-8188-9960

珠海兄弟工业有限公司

广东省珠海市拱北港二路 58 号
TEL: 0756-861-0244

兄弟高科技(深圳)有限公司

深圳市龙岗区宝龙街道宝龙社区宝龙工业城锦龙三路 5 号
TEL: 0755-6684-4750

兄弟国际(香港)有限公司

香港九龙广东道 5 号海洋中心 6 楼 626 室
TEL: 00852-3187-0500

兄弟机械(亚洲)有限公司

香港九龙长沙湾青山道 476 号 12 楼
TEL: 00852-2777-0010

台湾兄弟国际行销股份有限公司

台湾台北市信义区基隆路二段 51 号 17 楼
TEL: 00886-2-2737-0211

台弟工业股份有限公司

台湾高雄市楠梓加工出口区开发路 76 号
TEL: 00886-7-361-3111

brother
at your side



兄弟中国



兄弟家用缝纫机



兄弟中国服务



兄弟中国微博

发行 2025.07
©2025 兄弟(中国)商业有限公司版权所有



兄弟(中国)商业有限公司

上海市长宁区娄山关路 533 号
金虹桥国际中心 II 座 20 楼
021-31332101
www.brother.cn