

CRM [Customer Relationship Management]

P14及其它

指各部门共有顾客信息，是一种有助于提高服务、产品开发、生产、销售等方面价值，与顾客建立信赖关系的经营手法。

EuP [Directive on establishing a framework for the setting of Eco-design requirements for Energy Using Products] P35及其它

2005年8月11日起生效的“关于制定对使用能源产品重视环境设计要求事项框架的欧洲议会及理事会指令”。

JIG [The Joint Industry Guide for Material Composition Declaration for Electronic Products] P38

“关于电气、电子产品所含化学物质信息开示的指南”。目的在于实现电气、电子产品行业企业间调查产品及零件中所含化学物质工作的效率化，是在特定调查对象化学物质以及零件供应商回答调查的基础上制定的日美欧统一指南，于2005年5月发行。指南中规定，在日本国内外法令中，对含有化学物质产品的销售以及化学物质在产品中的使用有禁止、限制规定或有申报义务的化学物质为A级(15种物质群)；在环境、健康或安全方面有重大影响，有被要求进行有害废弃物管理的可能性，对废弃产品处理有恶劣影响的化学物质为B级(9种物质群)。

PDCA

P09及其它

典型的管理循环方式之一。P为计划(Plan)，D为实行(Do)，C为评价(Check)，A为改进(Act)。其概念是：按序依次实施上述四个步骤，将最后的改进与下一计划相连，进行组织运营，从而实现持续改进。

PRM [Partner Relationship Management]

P21

与将商品及服务提供给顾客的事业合作伙伴(销售店、代理店等)建立持续良好的相互信赖关系的一种模式。

REACH [Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals] P35及其它

“关于化学物质登记、评价、认可及限制的规则”。目的在于保护人体健康和环境，维持提高欧洲化学产业的竞争力等，于2007年6月1日起在欧盟实施。该规则限制规定了生产企业有义务进行化学物质登记、安全性评价、使用限制、使用认可。

RoHS指令 [Restriction of Hazardous Substances]

P13及其它

“关于电气、电子产品所含特定有害物质使用限制的欧洲议会及理事会指令”。禁止在欧洲市场销售的电气、电子产品中使用铅、汞、镉、六价铬、多溴联苯(PBB)、多溴二苯醚(PBDE)这6种有害物质。

SOHO [Small Office Home Office]

P05及其它

指创业者及个体经营者等人数较少，在自己住宅或公寓的一室等小规模办公室经营业务的事业形态。

※Brother还将企业内多数存在的小规模工作组、居家工作、连锁包销店经营也作为SOHO。为其开发和提供高性能且结构紧凑的产品。

VOC法规 [Volatile Organic Compounds]

P38及其它

VOC(挥发性有机化合物)是指沸点较低容易蒸发的有机化合物。主要为保护地球臭氧层,美国、加拿大、欧盟(英国、德国)、韩国、日本等国家与地区均制定了法律对VOC的排放施行限制。

WEEE [Waste Electrical and Electronic Equipment]

P14及其它

“有关电气、电子产品废弃物的欧洲议会及理事会指令”。规定电气、电子产品制造商在欧洲市场销售产品时，有回收再利用该产品的义务。相当于日本的“家电回收再利用法”。

“Brother交流空间”展馆

P30及其它

可感受到Brother的过去、现在与未来的展览馆。全馆分三个展区：通过影像对Brother进行介绍的展区；对从缝纫机诞生到信息通信设备的转变过程中被脉脉相传的产品制造变迁进行介绍的展区；可实际观看并触摸各种Brother产品的体验展区。

多发性硬化症

P31

由人脑及脊髓等的神经病变引起的各种神经性病症，据推测全世界约有250万人的患者。

服务支持网站

P21

信息提供网站，可帮助负责产品说明及修理应对的客户服务工程师更有效地执行业务。

股本报酬率(DOE) [Dividend on Equity ratio]

P30

表示相对于股东本来持有的股本，企业按多少利润分配比例进行分红的指标，分红总额除以股本算出结果。与股利支付率同为显示股东利益还原状况的指标之一。

缓存

P06

指事先从动画发送服务器上下载相关信息，并将其记忆储存的各终端硬盘。

交货周期

P28

指从规划到完成产品所需的时间，以及从产品订货到交货所需的时间。

便携式数字影音播放装置

P06

可随身携带的显影播放设备，类似于薄型液晶显示器或小型投影仪。

企业治理 [corporate governance]

P09

企业统治。明确企业经营检查体制，有抑制经营者独断专行乱指挥的意思。近年来，招聘外部董事等，明确公司治理理念的日本企业正不断增加。

移动工作者

P22

对在办公室以外场所工作或离开办公桌工作的人的总称。这些人在移动过程中，通过电邮或电话进行商谈，在便携式电脑等终端上输入数据及照片，并当场发送信息等。