

第三方意见



IIHOE 川北秀人先生的意见

本人意见是根据本报告书和网页版所记载的内容,以及对Brother集团CSR、环境、采购、人事、健康、安全工作的有关负责人进行采访后执笔写成的。可以说,在减少环境负荷和号召供应商开展相应活动等诸多方面, Brother集团开展的CSR活动已开始适宜地推进PDCA循环(管理循环)。

值得高度评价的方面

- 在提高人员多样性方面, Brother集团在世界各地区或者横跨地区,积极开展干部培养计划,并公布各地区主要公司女性干部的现状,在日本国内残疾人的雇用率也超过了2%。
- 为了培养产品制造人材, Brother集团开始向海外工厂派遣日本高等专科学校进行“全球实习训练”。非常期待这项活动的持续开展和日本国内的追踪随访。
- 在日本国内与同行业五家企业开始了共同回收打印机墨水盒的项目。

对活动的进展予以评价,但仍需努力的方面

- 随着生产规模的扩大,降低环境负荷,特别是削减CO₂排放量工作出现了脱节现象。为此, Brother集团将其明确列入了各分社的三年目标中,这一点应予以评价。但同时也期待今后能对横跨包括海外工厂在内的生产基地的优秀事迹予以表彰和实施共有等,确立加速活动开展的各种计划。

- 在降低产品环境负荷方面, Brother集团对所有产品的LCA评价数据进行了验证, P&H和M&S两家分社还开发并销售同行业中最高水准的节能产品,这一点应予以评价。但同时也期待今后在P&S事业领域也能开发并销售环境旗舰型产品。
- 首次在中国召开海外供应商会议,向海外供应商谋求重视及应对产品环境性能、员工人权等CSR关联活动,这一点应予以评价。但同时也期待今后能将供应商对环境和人权问题所采取的措施可视化,完善交流体制以实现事例共有、表彰及问题解决。
- 在社会贡献活动方面, Brother集团在世界各地区按自己独自的方针开展活动,这一点应予以评价。但同时也期待今后能有全球统一的基本方针,作为向社会的投资,进行战略性推进。

需要进一步努力的方面

- 如同研究开发以及生产、销售体制的完善是根据市场长期预测进行的一样,整个集团的人员投资组合也应根据长期计划来立案制定,并以此为基础,作为真正的全球型企业,积极完善可有效利用员工多样性的雇用与培育体制。

IIHOE “为个人、组织和地球的国际研究所”

1994年以“为了使地球上所有的生命都能民主和谐地发展”为目的成立的NPO非营利组织。主要活动是为市民团体、社会企业家提供管理支援,同时还为多家大型企业的CSR提供支援。
<http://blog.canpan.info/iiohoe/>(仅限日语)



代表

川北秀人

举办利益相关方对话会

Brother集团为了对CSR活动进行点检和重新评价,自2004年度起一直与日本消费生活咨询士顾问协会(NACS)中部支部的成员一起,举办利益相关方对话会活动。2007年12月25日,我们在“Brother交流空间”展馆举办了第四次“CSR报告书阅读会”,有12名成员参加了该会。会上,大家就“(1)提高顾客满意度”、“(2)提高员工满意度”、“(3)与商业合作伙伴的协作”进行了分组讨论。讨论中,大家提出了:(1)项中“顾客不满率”这一叫法虽然能给人带来好感,但其比率计算标准还不够明确;(2)项中应介绍一些兼顾了工作和家庭的女员工事迹;(3)项应有更详细的记述等意见。

在对话会上获得的意见

关于(1)项

优点:在整个价值链(BVCM)中开展以“At your side”为指导方针的活动

课题:在激烈的市场竞争中,质量的维持与提高还没有成为作为生产厂家的竞争力

关于(2)项

优点:以“与经营管理层的对话”为代表,拥有不过分强调上下级关系,畅所欲言的社内风气

课题:提高日本的女性干部比例

关于(3)项

优点:为提高顾客满意度,在全球范围内与合作伙伴开展事业活动

课题:不应只满足于总部与合作伙伴间的直线关系,应设立总括型的信息交换平台以及共同钻研的场所。

兄弟工业株式会社公司概要

兄弟工业株式会社是生产与销售多功能一体机、打印机、传真机、电子文具、家用缝纫机、工业缝纫机、产业机械等多门类产品的Brother集团总部。



兄弟工业株式会社

公司信息 (2008年3月31日)

公司名称 兄弟工业株式会社(BROTHER INDUSTRIES,LTD.)
总部所在地 邮编467-8561 日本爱知县名古屋瑞穗区苗代町15番1号
电话:(81)52-824-2511(代表)

成立 1934年1月15日
资本金 19,209,887,693日元
员工人数 3,125名

公司领导成员 (2008年6月24日)

董事 安井 义博 董事长
小池 利和 ※法人代表董事社长
石川 茂树 ※法人代表 专务执行负责人
古河 勇治 ※法人代表 专务执行负责人
小池 幸文 ※董事 常务执行负责人
新美 春之 董事
海野 美津江 董事
广濑 光雄 董事

注: 标有※记号的董事兼任执行负责人。
新美春之、海野美津江、广濑光雄为公司外部董事。

监事 藤嶋 乔 ※常任监事(常勤)
杉坂 光一 常任监事(常勤)
山崎 克之 ※监事
宫崎 正昭 ※监事

注: 标有※记号的监事为公司外部监事。

常务执行负责人 末藤 昭昭

执行负责人 高次 正树
浅井 候序
长谷川 友之
大岛 伸康
石川 博
藤井 宗高
龟之内 孝文
川那边 祐
寺泽 正明
松本 勇美夫
神谷 纯

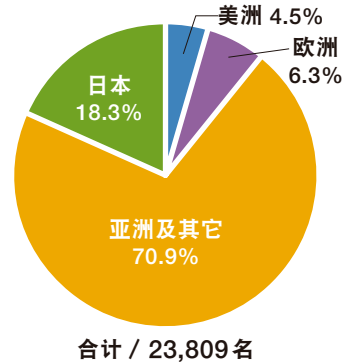
集团常务执行负责人 片山 俊介

Brother 集团概要

Brother集团的主要事业分为经营传真机、打印机、多功能一体机、电子文具、打字机等产品的P&S打印及解决方案事业、经营家用缝纫机等产品的P&H家用机器事业以及经营产业机械、工业缝纫机等产品的M&S产业设备事业三个部分，Brother集团在这三个事业领域的所有方面，开展以顾客第一为宗旨的事业活动。

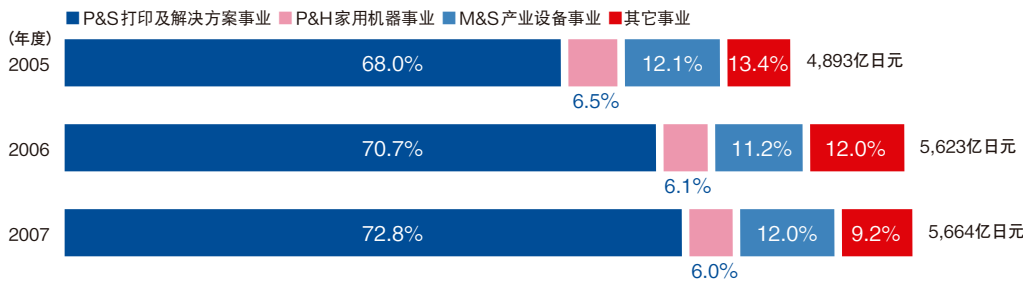
Brother的产品在分布于世界39个国家和地区的19个生产基地(包括兄弟工业的5家工厂)生产，然后通过41个销售网点被送至世界各地的顾客手中。

各地区员工人数细分(2008年3月)

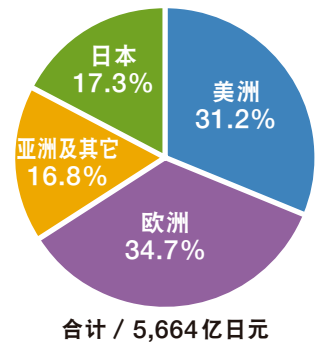


集团合并业绩数据

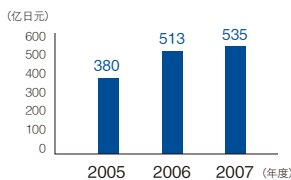
销售额与各事业领域构成比



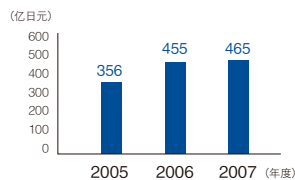
各市场销售额构成比(2007年度)



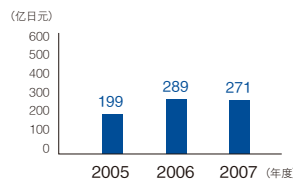
营业利润的推移



经常利润的推移



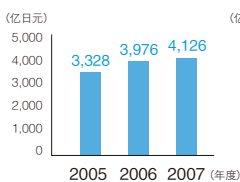
本期纯利润的推移



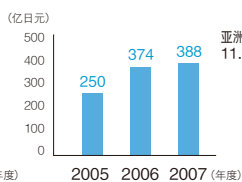
※2005年度的数据为调整了决算期变更所带来的影响后的参考数值。

P&S打印及解决方案事业

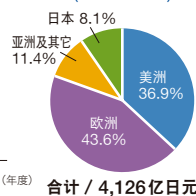
销售额的推移



营业利润的推移

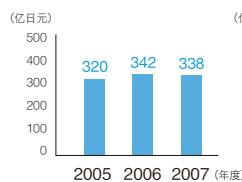


各市场销售额构成比(2007年度)

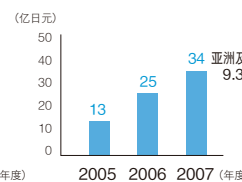


P&H家用机器事业

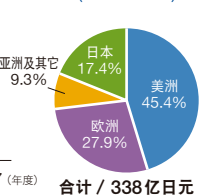
销售额的推移



营业利润的推移

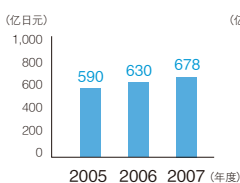


各市场销售额构成比(2007年度)

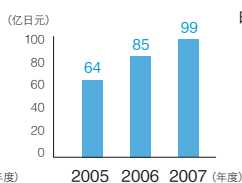


M&S产业设备事业

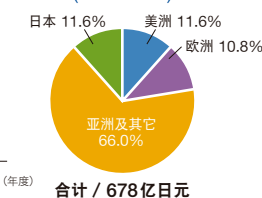
销售额的推移



营业利润的推移



各市场销售额构成比(2007年度)



※2005年度的数据为调整了决算期变更所带来的影响后的参考数值。

Brother 集团的主要网点

● 日本

● 集团总部
兄弟工业株式会社

■ 生产基地
三重兄弟精机株式会社

● 销售网点
兄弟贩卖株式会社
兄弟国际株式会社

其它
兄弟物流株式会社
兄弟恒产株式会社
兄弟福利服务株式会社
兄弟兴业株式会社
株式会社益星歌

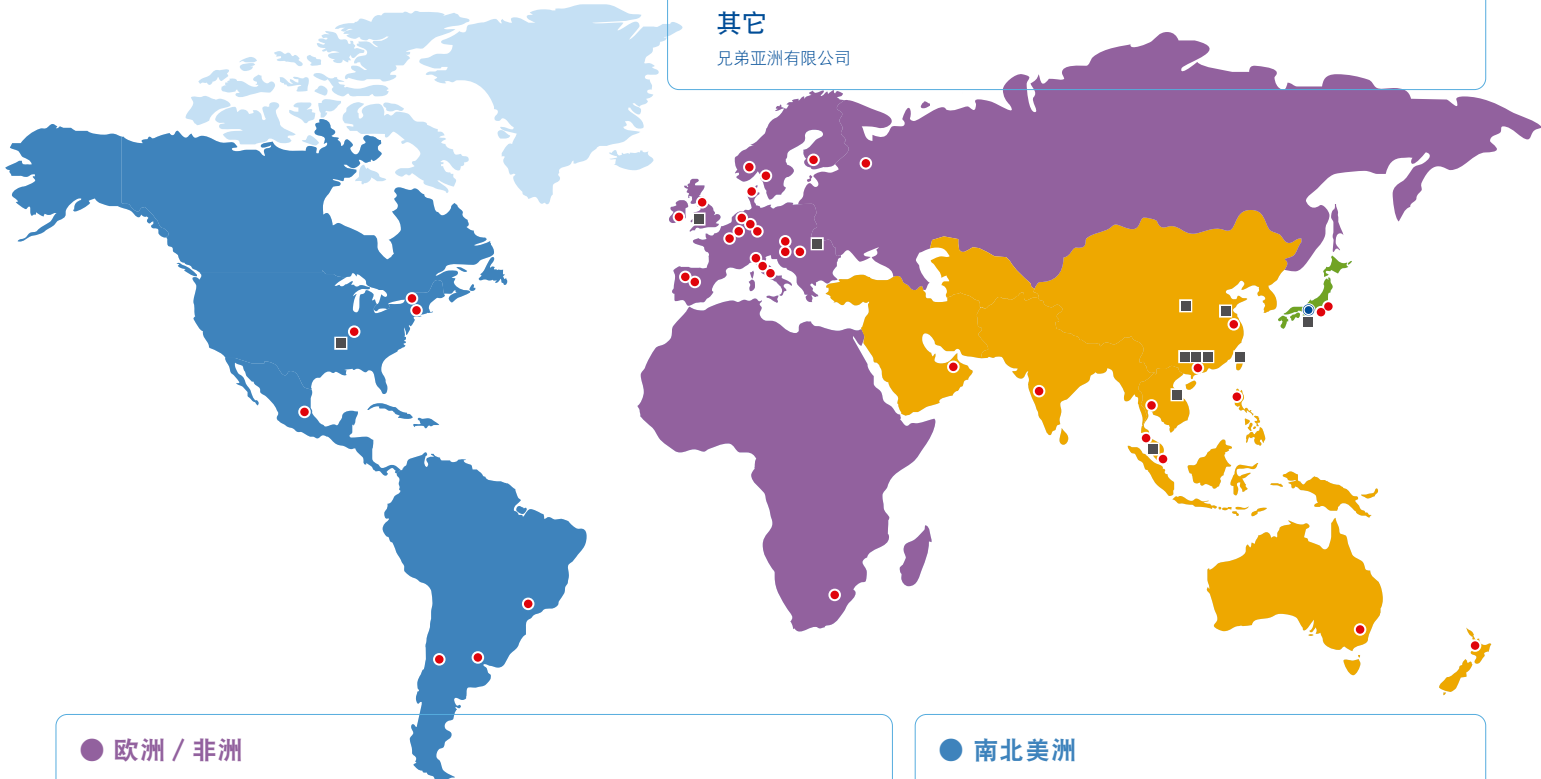
冠顶人材派遣株式会社
兄弟工程开发服务株式会社
兄弟金融株式会社

● 亚洲 / 大洋洲 / 中东

■ 生产基地
兄弟工业技术(马来西亚)有限公司
珠海兄弟工业有限公司
兄弟工业(深圳)有限公司
兄弟工业(越南)有限公司
兄弟高科技(深圳)有限公司
台弟工业股份有限公司
西安兄弟标准工业有限公司
兄弟缝纫机(西安)有限公司
兄弟缝纫设备(上海)有限公司

● 销售网点
兄弟国际(澳大利亚)有限公司
兄弟国际(新加坡)有限公司
兄弟国际(新西兰)有限公司
兄弟国际(阿联酋)有限公司
兄弟国际(泰国)有限公司
兄弟国际(香港)有限公司
兄弟国际(马来西亚)有限公司
兄弟国际(菲律宾)有限公司
兄弟(中国)商业有限公司
兄弟国际(印度)有限公司

其它
兄弟亚洲有限公司



● 欧洲 / 非洲

■ 生产基地
兄弟工业(英国)有限公司
GKK 塑料加工(英国)有限公司
兄弟工业(斯洛伐克)有限公司

● 销售网点
兄弟国际(欧洲)有限公司
兄弟国际(德国)有限公司
兄弟国际(法国)有限公司
兄弟国际(英国)有限公司
兄弟国际(荷兰)有限公司
兄弟国际(南非)有限公司
兄弟国际(丹麦)有限公司
兄弟国际(奥地利)有限公司
兄弟国际(比利时)有限公司
兄弟国际缝纫机(德国)有限公司
兄弟国际(瑞士)有限公司
兄弟国际(爱尔兰)有限公司
兄弟国际(挪威)有限公司
兄弟国际(瑞典)有限公司
兄弟国际缝纫机(意大利)有限公司
兄弟国际(意大利)有限公司
兄弟国际(捷克)有限公司
兄弟国际(匈牙利)有限公司
兄弟国际(伊比利亚)有限公司
兄弟国际(伊比利亚)有限公司里斯本分公司
兄弟国际(芬兰)有限公司
兄弟国际(俄罗斯)有限公司

其它
兄弟控股(欧洲)有限公司
兄弟财务(英国)有限公司

● 南北美洲

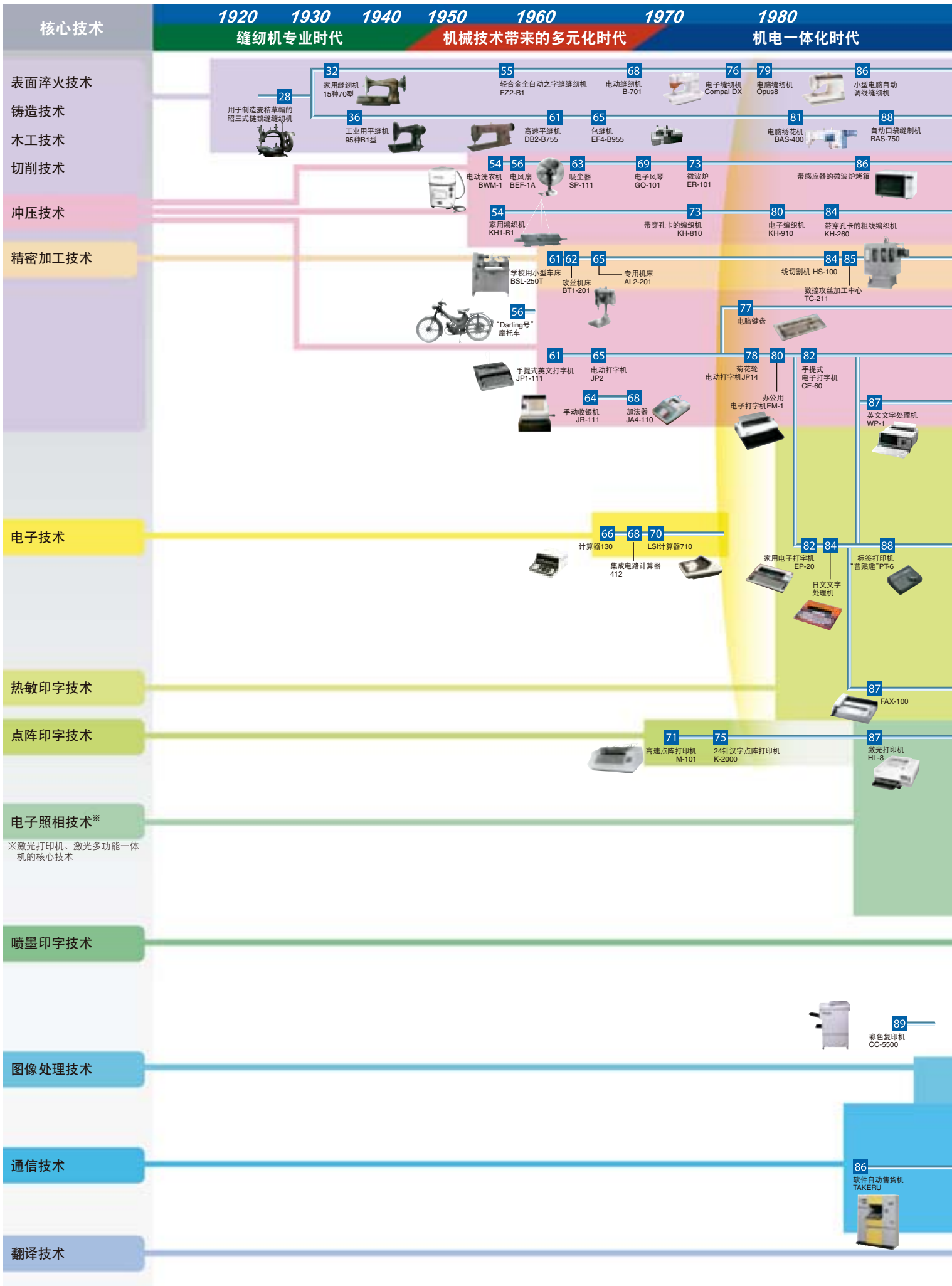
■ 生产基地
兄弟工业(美国)有限公司

● 销售网点
兄弟国际(美国)有限公司
兄弟国际(加拿大)有限公司
兄弟国际(墨西哥)有限公司
MIM 缝制机械工业(美国)有限公司
兄弟国际(巴西)有限公司
兄弟国际(智利)有限公司
兄弟国际(阿根廷)有限公司

● P&S (打印及解决方案事业)
● P&H (家用机器事业)
● M&S (产业设备事业)

※按地区、网点功能、成立顺序记载。

技术与产品的历史



1990

2000

网络与信息内容时代

产品分类

91

带绣花装置的
电脑缝纫机



96

绣花软件



98

电脑缝纫绣花一体机
M-7100



03

电脑缝纫绣花一体机
Innovis N80



07

Innovis CR-1000



家用缝纫机

95
电脑打结机
LK3-B430E



97

6头绣花机
BES-960BC



98
电脑之字缝平缝机
LZ2-B856E



03

直接驱动式
平缝机
S-7200A



05

直接驱动程序式
电脑花饰机
BAS-311G



06

电脑控制
圆头锁眼机
RH-9820



工业缝纫机

95
电脑编织机



95
TC-203



98

TC-22A



03

TC-32B



05

TCS2C



06

TC-31B



07
TC-32BN



产业机械

91

电脑键盘



打字机

97

彩色喷墨文字处理机
DP-525CJ



便携式打印机

02

便携式打印机
MW-100e



06

MW-260



标签打印机

04

OL-550



07

OL-1050TypeA



标签打印系统

94
电脑标签打印机
普贴趣 PC



02
普贴趣 170



04

普贴趣 18R



05

普贴趣 24



印章机

95
印章机
SC-200PCE



99
专业印章机
SC-2000



02

SC-370pc



07

RFID标签打印机
RL-700S



RFID标签打印机

92
FAX-600



96
FAX-170CL



00
FAX-800CL



02

FAX-1100CL



05

FAX-350CL



06

FAX-360DL



传真机

94
HL-630



99
HL-1240



03

HL-5040



05

HL-2040



07

彩色激光打印机
HL-4040CN



激光打印机

95
激光多功能一体机
MFC-4500ML



01
MFC-9800J



03

MFC-8820J



05

MFC-7820N



07

彩色激光多功能一体机
MFC-9440CN



彩色激光多功能一体机

97
喷墨多功能一体机
MFC-7000FC



03
超薄型
多功能一体机
My/Mini
MFC-150CL



04

MFC-5840CN



06

MFC-850CDN



07

服装打印机
GT-541



激光多功能一体机

99
便携式打印机
MP21C



喷墨多功能一体机

91

喷墨打印机
HJ-100



喷墨打印机

92
光栅图像处理器(RIP)
DesignScript-5000



软件RIP

98
DS magic Pro2



03

DS Magic 4



信息内容发送平台

07

信息内容发送平台Eny



通信卡拉OK

92
多媒体通信卡拉OK
JOYSOUND



97
HyperJoy



03
HyperJoy V2



06
HyperJoy WAVE
JS-W1



手机铃声服务

99
手机铃声服务
PokemeroJOYSOUND



翻译软件

93
日英文翻译软件
Transland DOS版



01
TransLand Ver.4.0
Windows版



兄弟工业株式会社

邮编467-8561 日本爱知县名古屋市瑞穗区苗代町15番1号

咨询处 / 报导·总务部 交流小组

TEL : (81) 52-824-2700

FAX : (81) 52-811-6826



本报告书采用重视环保的“无水印刷”，
不会向大气排放挥发性有机物。



本报告书印刷用墨水采用豆油为主体的植物性溶剂
替代以往的石油性溶剂。
不含VOC(挥发性有机化合物)成分。



本报告书使用的是FSC认证纸。