



与员工在一起

with Employees

2007年度的课题与目标

- ◆以2008年迎来创业100周年为契机，不断推进让员工引以为豪的企业建设。
- ◆以“Brother集团安全防灾方针”为基础，在整个集团强化劳动安全。将日本在劳动安全方面的经验提供给海外集团公司，努力创建更为安全与舒适的工作环境。

◆Brother就世界范围内开展的活动，与利益相关方进行了意见交换



利益相关方

认识到“*At your side.*”与CSR的重要性

通过参加会议，我理解了Brother的企业宗旨“*At your side.*”不仅仅是一个口号，它是Brother为了持续发展而提出的“主张”。同时，我还认识到了CSR的重要性，前往回收再利用工厂参观，也使我找到了工作中的课题，受益匪浅。希望下次能和其它国家负责市场调研的人员一起，从相同的工作角度进行意见交换。

玛利亚·艾合尼亚·萨纳布里亚
兄弟国际(伊比利亚)有限公司

Brother

全体与会者的陈述介绍促进了相互交流

这次前来参加会议的不仅有销售部门，许多其它部门也都有参加。与会者就自己的工作内容和职责做了陈述介绍，这大大促进了各国代表间的交流，我们还到集团回收再利用工厂进行了参观。今后，对青年员工不断进行关于Brother历史和方向性的教育十分重要，深理解企业宗旨“*At your side.*”尤其是重点。

安东尼·皮特
兄弟国际(欧洲)有限公司

利益相关方

越理解CSR我越激动

刚接到参加会议的通知时，我以为是要增加新的业务责任，但在读解CSR主旨的过程中，我开始兴奋继而激动。随着对争做优良企业市民目标的理解，我觉得这真是非常棒的一件事。在具体推进CSR管理的工作中，兄弟国际(新加坡)有限公司给予了我们大力的支持，真的非常感谢。

玛·格蕾丝·比兹库得
兄弟国际(菲律宾)有限公司

Brother

祝愿CSR会议成为发展的种子开花结果

这次会议最大的成功之处就是让参加会议的各国销售公司领导 and 干部有了“CSR并不限于一部分人，而是要靠所有人的努力才能获得成功”的这一认识(种子)。今后，我们将把各国的成功事例共有化，在期盼渗透落实CSR活动的同时，祝愿2012年CSR能开放出灿烂夺目的花朵。

沈昭明
兄弟国际(新加坡)有限公司

01 实施“Look to the Future”计划

支援中国培养当地人材 03

04 启动人材培养的专门组织

02 规划并召开“东南亚国家联盟 CSR会议”

2008年度的课题与目标

建立不断培养多种全球型人材的制度与环境

随着事业开展不断国际化，集团员工的国籍、价值观、生活形态等也正越来越快地朝着多元化发展。在这样的形势下，为了实现员工对全球宪章的共有，并将Brother建设成为一个能让员工通过工作实际感受到自我成长的“引以为豪的企业”，始终保持“育人企业”的姿态极为重要。为此，我们把在最合适的国家获取最合适的人材、培养下一代干部和专业人员、全球性人材流动、开发支援提高工作积极性的技能以及工作环境的完善等作为下一个三年目标的重点项目。作为第一步，我们将着重在2008年度组建新组织和启动新制度。



Brother

从研修中获得多方面的提示和感动，促进员工成长

我们在兄弟工业人事部的大力支持下实施了很有意义的“面试评价研修”。干部们积极运用在这次研修中掌握的技巧，并进一步在工作中磨练自己，这是我们努力的目标和课题。为了使员工能不断成长，我们规划制定了相关的研修课程，给员工多方面的提示和带给员工感动是我们教育团队的工作使命。

柯晓玲
兄弟(中国)商业有限公司

Brother

班长级干部的模范行动是关键

人材育成课有专职人员对班长、副班长施行教育，并一边对员工教育现场进行观察，一边发现课题，不断改进。重要的是作为监督人的班长、副班长要理解公司的目标计划与方针，认识到自己的职责，为部下做出榜样。在实践这些工作时，我认为CSR的理念，譬如重视质量、员工间的相互协作、工作积极性等要素，以及PDCA循环等观点都极为重要。

金英姬
兄弟工业(深圳)有限公司

提高全球安全防灾水平

“安全第一”是所有活动的根本

Brother集团在“安全防灾方针”中规定了企业的“安全防灾基本方针”，认为“‘安全第一’是所有企业活动的根本，在努力创建能使全体员工安全、安心、健康工作的



抢救讲习班的情形(马来西亚)



Brother安全防灾大会

舒适工作环境的同时，要落实企业的安全文化”。2005年，我们导入了劳动安全卫生管理系统(OSHMS)，2006年星崎工厂(日本爱知县)取得了中央劳动灾害防止协会的认定，之后，我们按照该认定的合格标准，在日本国内的生产基地以及集团公司同时推广该活动。

在拥有数千名员工的中国大型工厂里，曾经发生过相当数量的轻微劳动事故。兄弟工业为了提高整个集团的安全卫生与防灾水平，从2007年度开始，制定了将海外生产基地的安全卫生与防灾水平提高到日本国内同等水平的三年计划，我们的第一步工作就是开始向亚洲生产基地提供支援。

在亚洲九家工厂推动PDCA循环

“达成目标”是指对组织(推进体制)、计划、教育及启发、PDCA循环的开展、内部监查、改进活动、实际成效等进行综合评价并给予打分(5分为满分)的目标内容。我们在对九家工厂安全防灾活动的实际调查中得知，2006年度(8家工厂)的成绩还不尽理想，有必要进行大幅度的提高。

安全防灾环境小组的负责人表示，“要提高实效，首先必须培养当地员工对安全防灾的共同认识。在数千人的员工中彻底贯彻落实安全防灾意识并非易事，为此，需要安全防灾委员会事務局进一步提高工作水平”。Brother于2008年在公司内部网上启动了介绍安全防灾内容的“海外工厂安全防灾网站”，刊载为防止灾害与事故再次发生各工厂所开展的活动、改进事例、教育资料。作为相互启发的工具，力求做到信息的“可视化”。

对课题较多工厂的指导也已见成效，2007年度实现了达成目标(除去开业不久的越南工厂)。为了实现更高的目标，自2008年度起，我们正积极研讨新的援助措施。

◆与利益相关方的对话



来自员工

穆汉莫德·尼扎姆·阿部杜勒
兄弟工业技术(马来西亚)有限公司

理解并实践安全卫生方针，将事故件数减少到最低程度

通过对有损员工健康及安全的习惯做法实施有效且全面的防止与减轻计划，我们将事故件数控制到了最低程度。我们的目标是成为Brother集团中最安全的工厂，为了实现这个目标，除了要理解和实践安全卫生方针以外，将机械设备中存在的隐患表面化以及如何使多民族员工使用同一语言去理解工作现场存在的危险因子是我们当前的课题。

亚洲地区的安全卫生防灾水平正得到切实的提高

为各家工厂选择合适的推进方法，这需要与安全防灾委员会事務局的工作人员进行充分的沟通，然而取得理解和认可并非易事，但现在其成果已显现出来。今后，我们将努力推进自行制定活动计划，让更多的员工通过参加活动拥有“安全是要靠自己去保护的”、“应努力实现无灾害”的积极意识，不断创建舒适的工作环境。



来自Brother

武藤清
兄弟工业株式会社
人事部



“海外工厂安全防灾网站”

将 Brother 的 DNA 传承给下一代

将员工满意作为动力，迈向下一个百年

Brother集团在2008年4月迎来了创业100周年。以此为契机，Brother正积极推进100周年事业，目的是在对提高顾客满意度与员工满意度产生认识的同时，



编辑中的“B-DNA书册”

- 向员工渗透Brother的DNA
- 构筑与100周年连动的新事业基础
- 促进社会与员工对CSR经营的认知。

Brother于2006年11月设立了“100周年事业推进部”，对七项100周年事业进行计划与立案。在这个过程中，大家认识到了一个事实：随着事业的扩大，各类员工急速增加，但作为集团员工赖以立足的个性特色却渐渐变得模糊起来。为此，100周年事业推进部对员工作为Brother集团一员的自豪感和应努力的方向进行了再确认，并将此作为坚实迈向下一个百年的出发点。

作为七项事业中的一个内容，100周年事业推进部对如何使员工再次认识Brother集团脉脉相传的DNA，尤其是如何使活动成为肩负下一代重任的青年员工产生新活力的开端进行了设计性的研究。其结果是诞生了“B-DNA”，“B-DNA”对支撑Brother事业扩展而开展各类活动进行了聚焦，是一本约200页篇幅以采访形式为主的介绍书册。“B-DNA”所记载的事例包括了员工克服重重难关，最终实现集团变革所留下的历史足迹。

事例的取材横跨集团各网点、各部门，超过130人的员工接受了采访。100周年事业推进部经过反复讨论，选择了其中具有象征意义的三十个事迹插曲，将其分成“技术革新、挑战、生产第一线、质量、目标计划”五个内容进行了编辑。

◆与利益相关方的对话



以挑战和为社会 做贡献精神为动力， 迎接下一个百年

有人说，能持续100年的企业其比例仅有0.03%，而Brother不仅在中途将核心产业从缝纫机转向信息通信设备，还由名古屋发展到了全世界。Brother发展的主要原因在于其既具有大家庭式的社风，又有鼓励挑战精神的企业氛围，以及通过事业活动积极为社会做贡献的企业姿态。

来自员工

重松真帆
兄弟工业株式会社
报导·总务部

持续不断地 “传承 Brother 的 DNA”

上一代Brother员工克服重重障碍，为促进自身以及公司不断成长的挑战精神和革新热情的魂魄，让我深切感到了将具体事例中脉脉流动的Brother DNA不断传承给下一代的必要性。今后，我们将把记录与传承可成为年轻一代技术人员目标的宝贵体验这一工作继续下去，并对系列化的可行性进行研究。



来自 Brother

池庭祐巳
兄弟工业株式会社
100周年事业推进部

共有上一代人的挑战精神

在收集事迹插曲的过程中，令编辑人员为之震惊的是各事业负责人的挑战精神。他们挑战的课题虽然各不相同，但是要创造出新产品的愿望和热情以及不畏挫折的行动力却是共通的。“B-DNA书册”将于2008年11月前完成日文版、英文版、中文版的制作，约两万本书册除了分发给世界各地的Brother员工外，还将作为工具书，有效运用于公司内部教育以及人材录用的工作中。



100周年纪念庆典